



Algemene voorwaarden- en betalingsvoorwaarden van Kozijnenhuis

Kozijnenhuis, handelsnaam van Hautech BV

KvK: 81815425

Kattegat 50-K

9723 JL Groningen

Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden Kozijnenhuis

1. Toepasselijkheid
2. Aangenomen werk
3. Aanbiedingen
4. Afspraken
5. Overeenkomst
6. Algemene Voorwaarden van Contractpartners/Derden
7. Intellectuele Eigendomsrechten
8. Verplichtingen van Kozijnenhuis
9. Verplichtingen van de Opdrachtgever
10. Extra Onvoorziene Kosten
11. Uitbesteding Werk aan Derden
12. Prijzen
13. Materialen
14. Levering zonder Montage
15. Wijziging van de Opdracht
16. Meer- en Minderwerk
17. Annuleren
18. Opleveringstermijnen
19. Oplevering Montage
20. Reclamatie
21. Beoordelingscriteria
22. Aansprakelijkheid
23. Overmacht
24. Garantie
25. Service
26. Eigendomsvoorbehoud
27. Wanprestatie en Ontbinding
28. Betalingsvoorwaarden
29. Financiering
30. Toepasselijk Recht
31. Geschillen
32. Wijziging van de Voorwaarden

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kozijnenhuis, gevestigd te Groningen, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Kozijnenhuis uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

1-2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kozijnenhuis voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1-3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1-4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Aangenomen werk.

2-1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Geringe (maat) afwijkingen zijn geen belemmering voor betaling.

2-2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de orderbevestiging die u ontvangt na de bouwtechnische inmeting, zulks met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

2-3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn aanbiedingen geldig tot 30 dagen na dagtekening.

2-4 Indien er geen montage werkzaamheden worden uitgevoerd, is de opdrachtgever geheel verantwoordelijk voor alle specificaties en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 3 Aanbiedingen.

3-1 Alle aanbiedingen en / of offertes c.q. prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.

3-2 Mondelinge aanbiedingen door Kozijnenhuis of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

3-3 Toezending van offertes, prijsopgaven en/of (andere) documentatie verplicht Kozijnenhuis niet tot acceptatie van de opdracht.

3-4 Aanvullingen en / of afwijkingen van onderhavige voorwaarden dienen te allen tijde uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst. Dergelijk aanvullingen en / of afwijkingen zijn niet van toepassing op andere overeenkomsten.

Artikel 4 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Kozijnenhuis binden de laatste niet, voor zover ze door Kozijnenhuis niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5 Overeenkomst.

5-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend zijdens Kozijnenhuis door schriftelijke bevestiging van Kozijnenhuis.

5-2 Elke met Kozijnenhuis aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Kozijnenhuis van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Kozijnenhuis zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Kozijnenhuis zich zal wenden tot daartoe bevoegden.

5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., evenals gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Kozijnenhuis bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Kozijnenhuis niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

5-4 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

6-1 Kozijnenhuis aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

6-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Kozijnenhuis onverlet.

De algemene voorwaarden van Kozijnenhuis prevaleren.

6-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Kozijnenhuis aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die algemene voorwaarden.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten.

7-1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Kozijnenhuis verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Kozijnenhuis voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Kozijnenhuis en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kozijnenhuis niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld danwel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.

7-2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Kozijnenhuis en dienen op zijn eerste verzoek geretourneerd te worden.

7-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 10.000,00, onverminderd het recht van Kozijnenhuis om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Verplichtingen van Kozijnenhuis.

8-1 Kozijnenhuis zal het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst en naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk werk uitvoeren.

8-2 Kozijnenhuis aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

8-3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk -door een niet aan Kozijnenhuis te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is Kozijnenhuis gehouden de noodzakelijke geachte wijzigingen in de uitvoering terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uit te voeren.

Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever.

9-1 De opdrachtgever dient de plaats van bestemming normaal toegankelijk te maken om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 min) zullen worden aangerekend.

9-2 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

9-3 De opdrachtgever draagt, op eigen kosten en risico, zorg voor de voorafgaande ontruiming en het zorgvuldig afdekken en / of opbergen van de aanwezige huisraad en de vloer in de vertrekken waar de werken zullen worden uitgevoerd. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de verwijdering van het te vervangen onderdeel, indien dit onderdeel dermate bevestigd werd dat deze schade niet te vermijden is.

9-4 De opdrachtgever is verplicht parkeergelegenheid en plaatsingsruimte te verstrekken ter beschikking te stellen en / of eventuele parkeerkosten te vergoeden. Dit kan gaan om parkeergelegenheid voor voertuigen of plaatsingsruimte voor afvalcontainers en glasbokken. Glasbokken en containers worden veelal een week voor montage geleverd bij de afnemer en binnen 1-4 weken na montage weer opgehaald.

9-5 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

9-6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Kozijnenhuis voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;

9-7 Definitieve productiedetails, vastgesteld tijdens de bouwtechnische meting en opgenomen in de orderbevestiging, hebben voorrang op eerdere afspraken. De klant is verantwoordelijk voor het controleren en accepteren van deze details; levering geschiedt conform deze bevestiging.

Artikel 10 Extra onvoorziene kosten.

10-1 Indien bij sloop- of andere werkzaamheden asbest of andere gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen valt het verwijderen daarvan niet binnen de prijsopgave van Kozijnenhuis tenzij de opdrachtgever van te voren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheden en de locaties van de betreffende stoffen.

Artikel 11 Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt Kozijnenhuis om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren

Artikel 12 Prijzen.

12-1 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

12-2 Onvoorzien tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

12-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 10% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 13 Materialen.

13-1 Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemmingen voldoen aan de gestelde eisen.

13-2 Kozijnenhuis stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de materialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monsters) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Kozijnenhuis is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

13-3 De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere materialen zullen door Kozijnenhuis tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd, en kunnen desgewenst aan Kozijnenhuis toevallen, eventueel onder gehoudenheid van een billijke verrekening.

13-4 Ondergeschikte veranderingen of wijkingen (bv. kleine modelveranderingen of geringe kleurverschillen) van of aan de door Kozijnenhuis geleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 14 Levering zonder montage

14-1 Bij koop zonder montage, vindt de levering plaats af fabriek (ex-works) conform infoterm 2000; het risico van de zaak gaat over op het moment dat de opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

14-2 Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever overeenkomen dat opdrachtnemer voor transport zorgt. Het risico van opslag, laden en lossen rust ook in dat geval bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

14-3 Bij levering zonder montage vervalt het recht op garantie indien de gevelementen niet vakkundig zijn gemonteerd

14-4 Bij levering zonder montage door het Kozijnenhuis geldt er een maximale garantieperiode van 10 jaar.

14-5 Rapporteer gebreken of schades aan de geleverde materialen, vergezeld van foto's, via e-mail op de dag van levering, terwijl de kozijnen zich nog op de bok bevinden. Zodra de kozijnen van de bok zijn verwijderd, valt de levering onder de verantwoordelijkheid van de ontvanger en vervalt het recht op reclamatie.

Artikel 15 Wijziging van de opdracht.

15-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

15-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Kozijnenhuis ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

15-3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd of voltooiing van de uitvoering door Kozijnenhuis wordt overschreden.

Artikel 16 Meer en minderwerk.

16-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

16-2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Kozijnenhuis op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

16-3 Door Kozijnenhuis te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 B.W. bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 Annuleren.

17-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Kozijnenhuis reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Kozijnenhuis gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Kozijnenhuis als schadeloosstelling

verschuldigd zijn het bedrag ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Kozijnenhuis tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

17-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Kozijnenhuis zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

17-3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorzien omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en Kozijnenhuis schriftelijk anders is overeengekomen.

17-4 Indien de afnemer binnen 8 weken na de bouwtechnische inmeting de orderbevestiging met productiedetails niet ondertekent, en ondanks herinneringen en een schriftelijke ingebrekestelling niet reageert, wordt dit beschouwd als eenzijdige annulering door de afnemer. De afnemer is dan verplicht de annuleringsvergoeding te betalen zoals vastgesteld in artikel 17.1, vanwege het essentiële belang van de goedkeuring voor de productiestart door Kozijnenhuis.

17-5 Herhaald schriftelijk verzoek tot opmeting en/of plaatsing, vanwege de verkoper, impliceert de éénzijdige verbreking lastens de koper, waarvoor de koper de verkoper schadeloos zal dienen te stellen conform artikel 17.1.

Artikel 18 Opleveringstermijnen.

18-1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Kozijnenhuis schriftelijk in gebreke te stellen.

18-2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Kozijnenhuis geen beletselen zijn om de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

18-3 De opgegeven termijnen vangen aan na ontvangst van de eventueel overeengekomen vooruitbetalingen en alle door de opdrachtgever of andere partijen te verstrekken vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen, en/of toewijzingen, informatie, documenten, eventuele materialen en dergelijke en dat de plaats waar het werk dient te worden uitgevoerd, naar het oordeel van Kozijnenhuis zodanig is dat met de uitvoering van het werk kan worden begonnen.

18-4 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 19 Oplevering montage.

19-1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en dat deze het werk heeft aanvaard.

19-2 Kleine gebreken en onvolkomenheden die de ingebruikname van het geleverde niet belemmeren vormen geen reden tot omschorting van de oplevering en zullen zo spoedig mogelijk verholpen worden binnen de geldende normen.

19-3 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer het Kozijnenhuis de werkzaamheden heeft voltooid en de afnemer heeft nagelaten binnen 7 dagen nadat alle kozijnen zijn geplaatst een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten.

19-4 Wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

19-5 Door betaling van de opdrachtgever van de eindfactuur. De kennisgeving van de opdrachtnemer dat het werk klaar is om te worden opgeleverd kan bestaan uit een schriftelijke of mondelinge mededeling dan wel uit het toezenden van een eindfactuur.

19-6 De overeengekomen opleveringstermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer middels een ingebrekestelling de gelegenheid te bieden om diens verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen

19-7 Na oplevering valt het risico van het werk onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Werkzaamheden die na oplevering plaatsvinden, worden beschouwd als service of vallen onder de garantie

Artikel 20 Reclamatie.

20-1 Opdrachtgever is verplicht tijdens de (op)levering van het werk c.q. de geleverde goederen grondig te inspecteren op gebreken en bij constatering daarvan Kozijnenhuis hierop te attenderen.

20-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de dag van levering c.q. oplevering Kozijnenhuis schriftelijk per aangetekend schrijven wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie.

20-3 Kozijnenhuis dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

20-4 Indien de reclamatie naar het oordeel van Kozijnenhuis juist is, zal Kozijnenhuis hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de netto factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, zulks ter beoordeling van Kozijnenhuis.

Artikel 21 Beoordelingscriteria .

21-1 Beoordeling van gevelelementen binnenhuis dient te gebeuren op een afstand van ten minste 3 meter loodrecht op het oppervlakte, zonder gebruik van optische hulpmiddelen en bij diffuus daglicht. Beschadigingen en/of afwijkingen mogen niet storend zichtbaar zijn. Voor horizontale vlakken dient de beoordeling plaats te vinden onder een hoek van 15° met het oppervlak.

21-2 Beoordeling van gevelelementen buitenhuis dient te gebeuren binnen een ooghoek van 45 graden en op ten minste 5 meter afstand van de gevel, zonder gebruik van optische hulpmiddelen en bij diffuus daglicht. Beschadigingen en/of afwijkingen mogen niet storend zichtbaar zijn. Beoordeling vanaf het maaiveld binnen een ooghoek van 45° (horizontaal/verticaal)

21-3 Schades en/of afwijkingen die buiten de bovengenoemde richtlijnen vallen worden als ongegrond beschouwd. In dergelijke gevallen is er geen recht op reclamatie.

21-4 Afwijkingen in het eindresultaat die buiten de beoordelingscriteria vallen, kunnen op verzoek en tegen meerprijs verholpen worden. De kosten hiervoor worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

Artikel 22 Aansprakelijkheid.

22-1 Kozijnenhuis is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- Verzakkingen in het metselwerk, een kozijn mag nooit een dragende functie hebben. De afnemer dient er voor de start van de montagewerkzaamheden zelf op toe te zien dat de bouwkundige constructie zelfdragend is
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, hout-aantastende schimmels, hout-aantastend ongedierte en dergelijke;
- Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

22-2 Kozijnenhuis is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Kozijnenhuis of van hen, die door Kozijnenhuis te werk zijn gesteld op de aan Kozijnenhuis opgedragen werk(en).

22-3 Kozijnenhuis zal in beginsel niet gehouden zijn gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld

22-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Kozijnenhuis

22-5 Bij renovatiewerkzaamheden kunnen elementen als vensterbanken, dorpels en wandafwerking beschadigen, evenals niet-afgedekte huisraad en vloeren. Reparatie- of herstelkosten vallen onder verantwoordelijkheid van de koper, tenzij anders overeengekomen in de verkoopovereenkomst

22-6 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Kozijnenhuis in verband met de uitvoering van de opdracht, in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Voormelde vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever dienen binnen voormelde termijn schriftelijk aan Kozijnenhuis te zijn gemeld.

22-7 Opnemen van vrije dagen door de opdrachtgever geschiedt op eigen kosten en risico. Bij onverwachte annulering of vertraging van een opdracht draagt Kozijnenhuis geen enkele aansprakelijkheid voor kosten of gevolgen.

22-8 Bij onvoorziene situaties rust op het Kozijnenhuis de verplichting om zich in te spannen voor een oplossing binnen een redelijke termijn. Dergelijke situaties geven nimmer recht op vergoedingen of andere tegemoetkomingen, tenzij er sprake is van grove schuld

Artikel 23 Overmacht.

23-1 Omstandigheden zoals natuurrampen, transportproblemen, stakingen, oorlogsgevaar, vertragingen of verlies bij leveranciers, overheidsmaatregelen, brand, bedrijfs- of vervoersstoringen en soortgelijke onvoorziene gebeurtenissen vormen voor Kozijnenhuis een overmachtssituatie. In zulke gevallen wordt Kozijnenhuis vrijgesteld van zijn leverings- of uitvoeringsverplichtingen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van schadevergoeding. Kozijnenhuis is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 24 Garantie.

24-1 De garantie van Kozijnenhuis is zorgvuldig onderverdeeld in diverse componenten, om zo een uitgebreide dekking en zekerheid te bieden voor verschillende aspecten van onze producten en diensten

- 15 jaar op de constructie van de kozijnprofielen
- 15 jaar water - wind en luchtdichtheid van kozijnenprofielen binnen de bestaande normen*
- 10 jaar op de kleurvastheid en oppervlaktebehandeling
- 10 jaar op lekkage van glas (breuk uitgesloten)
- 5 jaar op (deur)panelen en rabatdelen
- 2 jaar op horren, ventilatieroosters en zonwering
- 2 jaar op beslag en accessoires
- 1 jaar op kitwerkzaamheden
- 1 jaar op raamdecoratie
-

*Tolerantienormen van het bouwbesluit dienen als referentiekader

De geleverde kunststof gevelementen vereisen weinig onderhoud, maar zijn niet volledig onderhoudsvrij. Voor een optimale conditie en duurzaamheid adviseren wij om ten minste eens in de drie jaar preventief onderhoud uit te laten voeren door een hierin gespecialiseerd bedrijf.

24-2 Afnemer heeft enkel recht op garantie en service wanneer de gehele factuur volledig is voldaan.

24-3 Het recht op garantie is niet overdraagbaar

24-4 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Er sprake is van beschadiging door opzet, of door nalatigheid;
- Er sprake is van nalatig onderhoud.
- Er gebruik is gemaakt van schadelijke reinigingsmiddelen
- Bij normale slijtage/gebruikerssporen/verwering
- Indien er schade is ontstaan door verzakkingen in de gevel
- Sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen

Artikel 25 Service:

25-1 De servicezaamheden zoals het stellen van ramen en deuren zullen de eerste 6 maanden na oplevering kosteloos voor u worden uitgevoerd. Na deze periode zullen alle service- en reparatiewerkzaamheden in rekening worden gebracht, dat wil zeggen met in achtneming van de garantietermijnen op de elementen/onderdelen. De eventueel "nieuw" benodigde materialen welke binnen de garantietermijnen vallen zijn kosteloos. De voorrijkosten en arbeidsuren zijn voor uw eigen rekening.

25-2 Wanneer wij bij u komen voor servicewerkzaamheden en het blijkt dat de ontstane klachten niet voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door het Kozijnenhuis dan zijn wij genoodzaakt u de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen. Dit houdt in zowel de voorrijkosten, materiaalkosten als arbeidsuren

Artikel 26 Eigendomsvoorbehoud.

26-1: De leverancier behoudt de eigendomsrechten van de geleverde artikelen totdat de klant volledig heeft voldaan aan de naleving van zijn verplichtingen onder deze of gelijksoortige contracten, inclusief toekomstige verplichtingen. De klant is verplicht de betaling te voldoen voor diensten die reeds geleverd zijn of nog geleverd moeten worden onder dergelijke contracten.

26-2: De klant dient alle claims te vereffenen, waaronder schadevergoeding, boetes, rente en kosten, die ontstaan uit het niet nakomen van genoemde contracten.

26-3: Zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde artikelen rust, is het de klant niet toegestaan deze te verpanden of op enige andere wijze te belasten buiten de reguliere bedrijfsactiviteiten.

26-4 Indien Kozijnenhuis zijn eigendomsvoorbehoud uitoefent, is hij gerechtigd de geleverde goederen terug te halen. De klant is verplicht om Kozijnenhuis of door hen aangewezen derden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst toegang te verlenen tot de plaats waar deze goederen zich bevinden. Bijkomende kosten voor het ophalen van de goederen worden verhaald op de opdrachtgever.

26-5 In het geval dat de leverancier geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud vanwege vermenging, transformatie of nagetrokkenheid van de geleverde artikelen, is de klant gehouden om de nieuw gevormde artikelen als zekerheid aan de leverancier te bieden, door middel van verpanding of hypotheekering.

Artikel 27 Wanprestatie en ontbinding.

27-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk. Wetboek zal Kozijnenhuis ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

27-2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden, indien:

- De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.
- Kozijnenhuis heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

27-3 Kozijnenhuis is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Kozijnenhuis reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Kozijnenhuis op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 28: Betalingsvoorwaarden

28-1. Voor aanvang van de opdracht dient 30 procent van de aanneemsom te worden voldaan. Zodra de betaling is voldaan start de doorlooptijd van de opdracht.

28-2. Binnen 7 dagen na levering en montage dient de overige 70% te worden voldaan. Bij restwerk of na-leveringen wat de ingebruikname van het reeds geleverde niet belemmert mag wanneer dit wenselijk is 5% ingehouden worden tot de opdracht is opgeleverd,

28-3. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen, behoudt de leverancier zich het recht voor om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te annuleren, met behoud van het recht op vergoeding van alle hieruit voortvloeiende kosten en schade.

28-4 Klachten of bezwaren over de factuur(en) c.q. werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Kozijnenhuis te worden ingediend.

28-5 Bij leveringen zonder montage: 60 procent vooruitbetaling, 40 procent bij levering. De klant mag 10 procent van de koopsom achterhouden bij niet-gebruiksbelemmerende, onaanvaardbare schade, conform de richtlijnen in artikel 21. Bij gebruiksbelemmerende schade mag de klant 40 procent inhouden tot de situatie is opgelost, volgens dezelfde richtlijnen.

28-6 Klachten of bezwaren over de geleverde producten, factuur(en) c.q. werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

28-7 Kozijnenhuis is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervalttermijn van de factuurdatum.

28-8 Kozijnenhuis is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

28-9 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 150,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Kozijnenhuis zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 29 Financiering.

29-1 Indien in de koopovereenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering voor rekening van de koper.

29-2 Indien in de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering kan de koper zich slechts op het niet verkrijgen van financiering beroepen indien deze binnen 30 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan Kozijnenhuis schriftelijk overlegt tenminste twee gemotiveerde verklaringen van kredietverlenende instellingen waarin deze weigeren aan koper een krediet ter hoogte van het orderbedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instelling gehanteerde voorwaarde te verstrekken.

29-3 Indien koper niet aan het in lid 2 gestelde kan voldoen wordt koper geacht de benodigde financiering te hebben verkregen.

Artikel 30 Toepasselijk recht.

Op alle door Kozijnenhuis gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koop-verdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 31 Geschillen.

31-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Kozijnenhuis, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

31-2 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Kozijnenhuis onverlet, om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de arbitragecommissie.

Artikel 32 Wijziging van de voorwaarden. Kozijnenhuis is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen, De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding Kozijnenhuis zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden.